

**Premier Moving** este o companie privată cu capital românesc, cu sediul în România, identificată astfel: SC Premier Moving& Storage SRL, Cod unic de înregistrare RO 18263093, înregistrată la Registrului Comerțului: J40/41/2006, cu sediul în B-dul Dacia, nr. 61, sector 1, București.

Utilizarea paginii noastre de Facebook precum și utilizarea site-ului nostru web (denumit în continuare “**website**”) implică acceptarea termenilor și condițiilor descrise mai jos. Pentru a folosi cât mai bine website-ul, vă recomandăm să citiți cu atenție termenii și condițiile care urmează.

## **POLITICA DE CONFIDENTIALITATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Premier Moving asigură dreptul la protecția datelor cu caracter personal și se angajează să prelucreze datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 (“Regulamentul general privind protecția datelor” sau “GDPR”), precum și cu orice altă legislație în materie, aplicabilă pe teritoriul României.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul nostru versiunea modificată a Politicii de Confidențialitate, motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidențialitate.

### **1. Date personale colectate**

#### 1.1. Formulare online pe website

Datele personale colectate sunt datele pe care le furnizați de bunăvoie când completați unul dintre formularele online pe website, pentru a cere o ofertă pentru unul dintre serviciile oferite de Premier Moving prin intermediul website-ului nostru, pentru a lua legătura cu Premier Moving, sau pentru a ne oferi opinia dvs. și a ne spune dacă sunteți sau nu mulțumit(ă) de serviciile oferite.

Printre datele cu caracter personal colectate astfel se numără:

- Datele dvs. de contact: nume, prenume, adresa poștală, numărul de telefon (fix și/sau mobil), adresa de e-mail;

- Dacă este cazul, în cazul unei cereri de ofertă pentru un serviciu de mutări și/sau depozitare de mobilier, datele referitoare la mutarea propusă: adresa de destinație și adresa de preluare, data programată a mutării, motivul mutării (schimbarea serviciului sau alt motiv), cerințele speciale asociate mutării (depozitarea mobilierului și transportarea vehiculului);
- Dacă este cazul, în situația unei cereri de ofertă pentru un serviciu de transport vehicule, date referitoare la transportarea vehiculului în cauză: adresa de destinație și adresa de preluare, data programată a transportului și marca și modelul de vehicul;
- Dacă este cazul, în situația unei cereri de ofertă pentru un serviciu de coletărie, date referitoare la livrarea în cauză: adresa de sosire și de expediere, data programată a expedierii și numărul de colete.

## 1.2.Module cookie. Politica de cookies

Premier Moving poate de asemenea să colecteze informații automat folosind modulele cookie plasate pe dispozitivul pe care îl utilizați (calculator, tabletă, mobil, smartphone), atunci când vizitați website-ul, atât timp cât are consimțământul dvs. în acest sens, iar dvs. vă puteți retrage consimțământul în orice moment.

Modulele cookie sunt mici cantități de informații stocate de browserul Web pe suportul pe care îl utilizați (calculator, tabletă, mobil, smartphone). Modulele cookie pot fi permanente sau temporare. Modulele cookie permanente sunt stocate pe dispozitiv timp de maximum treisprezece (13) luni. Modulele cookie temporare dispar de fiecare dată când închideți browserul.

Modulele cookie sunt folosite pentru a:

- Asigura buna funcționare a website-ului, permite utilizarea tuturor serviciilor oferite de website, și mai ales pentru a solicita o ofertă online, a vă abona la noutăți și buletine informative, vizita portalul personalizat, localiza obiectele expediate, introduce date în inventarul online și completa sondajul privind gradul de satisfacție al clienților;
- Simplifica navigarea dvs. pe website, în special prin memorarea datelor dvs. de conexiune (adresa IP), și informații legate de cererile dvs. de oferte online;
- Efectua întreținerea website-ului și crearea statisticilor de audiență pentru website, în special prin determinarea numărului de vizitatori, cele mai vizitate pagini, timpul în care ați fost conectat(ă), tipul de browser folosit, paginile de pe care ați accesat website-ul, motoarele de căutare folosite pentru a-l accesa și poziția geografică de unde ați accesat website-ul.

Premier Moving obține consimțământul dvs. înainte de a plasa module cookie.

Puteți modifica configurația browserului astfel încât să accepte module cookie sau să refuze să le accepte, ca și să blocheze sau să șteargă modulele cookie care au fost deja plasate pe browserul dvs.

Puteți configura software-ul browserului astfel încât modulele cookie să fie salvate pe calculatorul dvs. sau, dimpotrivă, astfel încât acestea să fie respinse, fie sistematic, fie în funcție de sursa lor. De asemenea, vă puteți configura software-ul browserului în așa fel încât să fiți întrebat(ă) dacă doriți să acceptați module cookie sau nu la momentul oportun, înainte ca un modul cookie să poată fi salvat pe calculatorul dvs.

Vă informăm că, dacă decideți să refuzați modulele cookie, este posibil să nu puteți utiliza o serie de caracteristici ale website-ului. Premier Moving nu își asumă nicio răspundere pentru consecințele asociate cu performanța slabă a website-ului care rezultă din incapacitatea Premier Moving de a salva sau de a consulta modulele cookie necesare pentru ca acesta să funcționeze corect.

## **2. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Premier Moving este operatorul de date pentru datele dvs. cu caracter personal

Datele dvs. cu caracter personal sunt procesate de Premier Moving în scopurile activității sale, și anume:

- Prelucrarea cererilor de oferte ale utilizatorilor, trimiterea de oferte către aceștia, contactarea lor după ce ofertele lor au fost elaborate sau în scopul elaborării unei cereri de ofertă precise;
- Contactarea utilizatorilor care au cerut să fie contactați prin intermediul website-ului;
- Răspunsul la opiniile și comentariile transmise de către utilizatori;
- Răspunsul la întrebările și reclamațiile din partea utilizatorilor și prestarea de servicii de asistență clienți pentru clienți;
- Efectuarea operațiunilor legate de marketing, cum ar fi contactarea utilizatorilor pentru a le transmite oferte comerciale și noutăți;
- Efectuarea studiilor de satisfacție;
- Organizarea operațiunilor promoționale;
- Analizarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor pentru a le oferi oferte și informații comerciale relevante;
- Testarea și optimizarea website-ului și serviciilor oferite;

- Gestionarea cererilor privind dreptul de a accesa, rectifica sau șterge, de a obiecta, de a restricționa prelucrarea și dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor.

### **3. Destinatarul datelor cu caracter personal**

Datele dvs. personale vor fi primite de personalul autorizat al Premier Moving, departamentul de marketing și/sau comercial al Premier Moving și personalul autorizat al operatorilor de date utilizați de Premier Moving, care au nevoie să acceseze datele cu caracter personal pentru a-și îndeplini sarcinile, în special furnizori de servicii IT, agenți vamali, transportatori și furnizorii de servicii tehnice.

Premier Moving se angajează să nu divulge datele cu caracter personal unei alte terțe părți fără acordul dvs. explicit și prealabil, sau în situațiile enumerate mai jos:

- În contextul unor proceduri judiciare, unui litigiu și/sau oricărei acțiuni în justiție care o vizează, companiei Premier Moving i se poate impune prin lege să vă divulge datele cu caracter personal;
- De asemenea, Premier Moving vă poate divulga datele cu caracter personal în cazul în care consideră că, din motive de securitate națională, din motive ce țin de aplicarea legii sau din orice alt motiv de interes public, divulgarea este necesară sau adecvată;
- Premier Moving vă poate divulga de asemenea datele personale când consideră că respectiva divulgare este necesară în mod rezonabil, în scopul promovării respectării acestei clauze sau pentru a proteja activitățile sale sau pentru a vă proteja;

### **4. Perioadele de păstrare**

Datele dvs. personale sunt păstrate numai pentru perioada de timp strict necesară pentru a atinge obiectivele pentru care au fost colectate și prelucrate.

Orice date personale despre dvs. care sunt folosite în scopuri de marketing, sunt păstrate pe o perioadă de trei (3) ani începând din momentul în care sunt colectate pe website.

Orice date personale despre dvs. care sunt colectate cu ajutorul modulelor cookie sunt păstrate pe o perioadă de treisprezece (13) luni începând din momentul în care sunt colectate pe website.

După încheierea perioadelor de timp necesare pentru realizarea obiectivelor pentru care sunt prelucrate, Premier Moving se angajează să vă distrugă datele cu caracter personal sau să le anonimzeze.

## 5. Marketing

Dacă nu vă exprimați acordul în prealabil, Premier Moving se angajează să nu vă utilizeze datele cu caracter personal în scopuri de marketing, în special pentru trimiterea de mesaje promoționale, știri, abonamente la buletinul informativ, sau orice altă operație legată de furnizarea de informații.

Vă puteți retrage consimțământul pentru primirea de mesaje de marketing în orice moment, făcând clic pe linkul de ștergere inclus în mesajele electronice de marketing care vă sunt trimise, prin trimiterea unui e-mai la [romania@premiermoving.ro](mailto:romania@premiermoving.ro)

## 6. Drepturile dvs.

Legislația privind protecția datelor cu caracter personal vă oferă o serie de drepturi, care sunt prezentate mai jos.

- **dreptul la informare**, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Premier Moving , conform celor descrise în prezentul document;
- **dreptul de acces la date**, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Premier Moving cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare precum modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc;
- **dreptul la rectificare**, respectiv dreptul de a obține corectarea, fără întârzieri justificate, de către Premier Moving a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum și completarea datelor incomplete; Rectificarea/ completarea va fi comunicată fiecărui destinatar către care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.
- **dreptul la ștergerea datelor**, fără întârzieri nejustificate, (“dreptul de a fi uitat”), în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:
  - acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
  - în cazul în care este retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
  - în cazul în care persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze;
  - în cazul în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
  - în cazul în care datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;

- datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale conform dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul.

Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Premier Moving să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;

- **dreptul la restricționarea prelucrării** în măsura în care:
  - persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor;
  - prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
  - operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
  - persoana vizată s-a opus prelucrării (altele decât cele de marketing direct), pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.
- **dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Premier Moving către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- **dreptul la opoziție** – în ceea ce privește activitățile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos;
  - în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află persoana vizată, ca datele care o vizează să fie prelucrate în temeiul interesului legitim al Premier Moving sau în temeiul interesului public, cu excepția cazurilor în care Premier Moving poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanelor vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
  - în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, că datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct.
- **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate**, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;

- **dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

## **7. Securitatea datelor cu caracter personal**

Premier Moving depune toate eforturile posibile și ia toate măsurile adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor dvs. cu caracter personal, pentru a preveni deteriorarea sau distorsionarea lor și pentru a preveni accesarea și utilizarea lor incorectă de către terți neautorizați.

Premier Moving implementează măsuri tehnice și organizatorice, pentru a asigura un nivel corespunzător de securitate pentru datele dvs. cu caracter personal, în special:

- Administrarea și controlul accesului la date cu caracter personal;
- Instalarea de software de supraveghere pentru rețeaua IT a Premier Moving;
- Instalare de software antivirus și a unui firewall;
- Protejarea datelor cu caracter personal;
- Restricționarea accesului la server cu ajutorul unui nume de utilizator și a unei parole;
- Evaluarea regulată a tuturor metodelor de protecție;
- Criptarea comunicațiilor IT trimise partenerilor Premier Moving;
- Protecția documentelor fizice utilizate în prezent;

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru a vă exercita drepturile menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați la adresa de email: [romania@premiermoving.ro](mailto:romania@premiermoving.ro)